

## Услуги HP по обновлению программных продуктов

HP Software Product Updates Services (HA108A)

### Приложение 1 к Соглашению 8661UXXX

Использование последних версий программного обеспечения позволяет получить от ИТ-систем максимальную отдачу. Услуги HP по обновлению программных продуктов предназначены именно для этого.

HP стремится к тому, чтобы обновленные версии программного обеспечения и справочной документации HP были как можно быстрее доступны системным администраторам Заказчика. Услуги по обновлению могут также предоставляться для некоторых поддерживаемых компанией HP программных продуктов других поставщиков (как только эти обновления будут предоставлены производителями). В рамках обслуживания предоставляется лицензия на использование и копирование обновленных версий программных продуктов для каждой системы, на которую распространяется оригинальная лицензия HP или других производителей.

Для многих программных продуктов HP и некоторых других поставщиков Заказчик получит уведомление о выпуске обновленной версии. После этого Заказчик может выбрать время ее получения. Обновленные версии большинства продуктов других поставщиков и некоторых продуктов HP предоставляются компанией HP автоматически.

Кроме того, этот вид обслуживания обеспечивает электронный доступ к соответствующей информации о технической поддержке, что позволяет ИТ-персоналу Заказчика находить нужную информацию о продукте и поддержке. Для продуктов других поставщиков доступ к такой информации зависит от того, предоставляется ли она поставщиком.

Для некоторых продуктов можно выбрать тип носителя, на котором Заказчику будет передана информация с обновлением. Документация к программному обеспечению, а так же дополнения к ней могут быть предоставлены в электронном, а не печатном виде (если это возможно).

#### Преимущества

Эти услуги обеспечивают:

- Предсказуемая стоимость получения последних обновлений программных продуктов HP и сторонних поставщиков
- Повышение производительности и уменьшение времени простоев, вызванных ошибками программного обеспечения
- Снижение расходов на приобретение отдельных обновлений ПО благодаря значительной экономии средств при единоразовом лицензировании
- Уведомление Заказчика о новых версиях программного обеспечения

#### Особенности

- Лицензия на использование и копирование обновленных версий программных продуктов
- Обновленные версии программных продуктов и документации
- Доступ к электронной информации о программном обеспечении
- Оптимальные варианты получения обновлений ПО и документации

## Спецификации

Таблица 1. Предоставляемые услуги

| Услуга  | Особенности предоставления  |
|---|---|
| <b>Лицензия на использование и копирование обновлений программных продуктов</b> | Заказчику предоставляется лицензия на использование и копирование обновленных версий программных продуктов для всех систем, на которые распространяет свое действие данное обслуживание. Заказчик может копировать и использовать поставляемые обновленные версии программного обеспечения HP и других производителей на каждой системе, на которую распространяется данный вид обслуживания, в соответствии с условиями HP по продаже и предоставлению услуг по технической поддержке.   |
| <b>Обновления программных продуктов и документации</b>                          | Последние версии программных продуктов и справочной документации становятся доступны для системных администраторов или других назначенных сотрудников Заказчика сразу после выпуска обновлений программного обеспечения HP. Для некоторых программных продуктов других производителей компания HP будет предоставлять соответствующие обновления, как только такие обновления будут предоставлены производителем, либо будет предоставлять инструкции о том, как получить обновления продуктов непосредственно от производителя. Если для установки или запуска последней версии ПО потребуется код доступа или лицензионный пароль, такие код или пароль либо инструкции по их получению будут также предоставлены Заказчику.    |
| <b>Доступ к электронной информации о программном обеспечении</b>                | <p>В рамках обслуживания HP предоставит доступ к электронным и Web-средствам и услугам, связанным с программным обеспечением.</p> <p>Являясь владельцем контракта на Услуги по обновлению программного обеспечения, Заказчик имеет право на услуги, которые доступны для всех пользователей, зарегистрированных для получения технической поддержки ПО. Кроме того, Заказчик имеет следующие дополнительные возможности: поиск информации в базе знаний и загрузка обновлений микропрограммных кодов HP. Если для поддерживаемых HP программных продуктов сторонних поставщиков эти поставщики предоставляют HP модификаторы или обновленную информацию, то Заказчик также получит к ним доступ в рамках данного обслуживания</p> |
| <b>Оптимальные варианты получения обновлений ПО и документации</b>              | Для программных продуктов HP или других поставщиков, а так же технической документации может быть выбран оптимальный вариант получения обновлений. Для программных продуктов и технической документации возможна доставка обновлений на физических носителях (обычно CD или DVD) или загрузка с Веб-сайта.  |

**Таблица 2. Способы предоставления**

**Предпочтительный тип носителя для обновления ПО**

| <b>Способ предоставления</b>                | <b>Особенности предоставления</b>   |
|---|---|
| <b>Носитель, рекомендуемый компанией HP</b> | Если Заказчик не выбрал тип носителя для доставки обновления программного обеспечения или указал недоступный тип, обновление будет предоставлено на носителе, который рекомендуется HP, либо на наиболее распространенном носителе (если доступно несколько типов). |
| <b>Диск DVD</b>                             | Заказчик может выбрать доставку обновлений ПО на диске DVD, если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, обновление ПО будет предоставлено на наиболее распространенном носителе для этого продукта.   |
| <b>Компакт-диск</b>                         | Заказчик может выбрать доставку обновлений ПО на диске CD-ROM, если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, обновление ПО будет предоставлено на наиболее распространенном носителе для этого продукта.  |
| <b>Магнитная лента 6250 BPI</b>             | Для некоторых продуктов Заказчик может выбрать доставку обновлений ПО на магнитной ленте 6250 BPI, если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, обновление ПО будет предоставлено на наиболее распространенном носителе для этого продукта.      |
| <b>DDS (DAT)</b>                            | Для некоторых продуктов Заказчик может выбрать доставку обновлений ПО на ленте DDS (DAT), если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, обновление ПО будет предоставлено на наиболее распространенном носителе для этого продукта.               |

**Предпочтительный тип носителя для документации**

| <b>Способ предоставления</b>                | <b>Особенности предоставления</b>  |
|---|--|
| <b>Носитель, рекомендуемый компанией HP</b> | Если Заказчик не выбрал тип носителя для доставки документации или указал недоступный тип, документация будет предоставлена на наиболее распространенном носителе (компакт-диске или диске DVD), если доступно. Документация будет предоставлена в печатной форме только в том случае, если единственным доступным типом носителя является бумага. |
| <b>Диск DVD</b>                             | Заказчик может выбрать доставку справочной документации для ПО на диске DVD, если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, документация будет предоставлена на наиболее распространенном носителе для этого продукта.  |
| <b>Компакт-диск</b>                         | Заказчик может выбрать доставку справочной документации для ПО на компакт-диске CD-ROM, если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, документация будет предоставлена на наиболее распространенном носителе для этого продукта.   |
| <b>Бумага</b>                               | Заказчик может выбрать доставку справочной документации для ПО в печатной форме, если доступно. Если для продукта недоступен такой тип носителя, документация будет предоставлена на наиболее распространенном носителе для этого продукта.  |
| <b>Диск DVD и бумага</b>                    | Заказчик может выбрать доставку справочной документации для ПО на диске DVD и в печатной форме, если доступны оба типа носителя. Если для продукта недоступны такие типы носителей, документация будет предоставлена на наиболее распространенном носителе для этого продукта.   |
| <b>Компакт-диск и</b>                       | Заказчик может выбрать доставку справочной документации для ПО на компакт-   |

бумага

диске и в печатной форме, если доступны оба типа носителя. Если для продукта недоступны такие типы носителей, документация будет предоставлена на наиболее распространенном носителе для этого продукта.

**Таблица 4. Условия и ограничения**

|  |   |
|--|---|
| <b>Необходимые условия для данного вида обслуживания</b> | Чтобы воспользоваться услугами по обновлению программных продуктов, Заказчик должен иметь действующую лицензию на использование той версии программного обеспечения, которая была текущей в момент начала срока действия соглашения на обслуживание. В противном случае для получения обслуживания может потребоваться дополнительная оплата.   |
| <b>Ограничения обслуживания</b>                          | <p>Если несколько поддерживаемых систем расположены в одном месте, HP может сократить количество физических носителей, содержащих обновленные версии программного обеспечения и документации, которые предоставляются в рамках данного обслуживания.</p> <p>Для некоторых продуктов обновления будут содержать только незначительные изменения. Новые версии ПО потребуются приобретать отдельно. При получении соответствующего запроса HP предоставит список программных продуктов, стоимость обновления которых не включает новые версии. Стоимость новых версий таких программных продуктов не включена в стоимость Услуг по обновлению программных продуктов.</p>  |
| <b>Ответственность Заказчика</b>                         | <p>Заказчик должен сохранять все оригинальные лицензии на программное обеспечение, лицензионные соглашения на модернизацию ПО и лицензионные ключи, чтобы при необходимости предоставить их HP.</p> <p>Заказчик должен использовать все программные продукты в соответствии с текущими условиями лицензионного соглашения на программное обеспечение HP либо программного обеспечения других поставщиков (если оно используется), а также с условиями лицензий на обновления программного обеспечения в рамках данного вида обслуживания. После выпуска новой версии ПО Заказчик получит соответствующее уведомление на бумаге или по электронной почте. Для получения обновленной версии необходимо ответить на такое уведомление.</p> <p>Чтобы получать информацию и загружать программные обновления HP через Software Update Manager (SUM), Заказчик должен зарегистрироваться в качестве пользователя на этом ресурсе.</p> |
| <b>Общие положения, прочие исключения</b>                | В некоторых случаях обновления программного обеспечения, лицензионные соглашения и лицензионные ключи других производителей могут предоставляться Заказчику непосредственно самими поставщиками.  |
| <b>Дополнительная информация</b>                         | Дополнительную информацию об услугах HP по обновлению программных продуктов можно получить у коммерческих представителей HP и на Web-узле по адресу: <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>   |

От имени Заказчика:

От имени HP:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.