



партнёрство во имя успеха



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Развал Советского Союза сопровождался не только общей неразберихой – также открылась масса интересных возможностей. Компания TopS Business Integrator была образована в 1991 году пятью специалистами, которые поставили перед собой задачу предоставить зарождающемуся российскому бизнесу услуги по внедрению приложений и интеграции систем. К 2001 году компания TopS BI стала вторым крупнейшим в России партнёром подразделения HP по корпоративным продуктам и услугам.

hp OpenView

история успеха



выйти на рынок первым с новым решением – это ещё не всё

Оперативный выход на рынок с новыми решениями, конечно же, может принести определённые преимущества, прежде всего, в отношении значительного расширения масштабов бизнеса. Однако, само по себе это обстоятельство не является гарантией успеха. Интенсивная работа, чёткая стратегия и прочные партнёрские взаимоотношения являются именно теми элементами, которые могут гарантировать достижение компанией своих целей.

В начале 90-х годов уже прошлого века российский математик Феликс Гликман сумел оценить потенциально успешные области применения программной и системной интеграции и планирования в своей стране. Уже в самом начале своего существования российский бизнес, возродившийся после распада СССР, характеризовался динамичными темпами развития и интенсивным заимствованием западных методик, процессов и технологий ведения бизнеса.

Феликсу Гликману удалось спрогнозировать возможные преимущества развития инфраструктуры информационных технологий, управления инфраструктурой и, в особенности, реализации и управления системами планирования ресурсов в масштабе предприятия.

Решив стать предпринимателем, Феликс Гликман понял, что для достижения успеха необходимо предложить рынку именно тот товар, в котором он больше всего нуждается, и получить сильного, надёжного партнёра. В 1993 году недавно им образованная московская компания TopS подписала партнёрское соглашение с HP. С этого момента TopS больше никогда не оглядывалась назад.

В сентябре 2001 года была создана компания TopS BI (TopS Business Integrator), которая стала результатом объединения нескольких московских и региональных компаний, специализирующихся на системной интеграции, консалтинге и бизнес-обучении.

Сегодня TopS BI состоит из пяти подразделений: управленческого консалтинга, внедрения бизнес приложений, системной интеграции, электронного бизнеса и разработки заказного ПО и обучения управлению информационными технологиями и проектами. В общей сложности компания насчитывает более 200 сотрудников (55 из которых занимаются системной интеграцией), и в 2002 году годовой оборот компании составил 24 млн. евро.

Проекты, выполненные компанией TopS BI, привели к значительному повышению эффективности наших вычислительных систем и сокращению затрат на техническое обслуживание. Сегодня мы можем быстро адаптировать наши технические ресурсы согласно меняющимся требованиям бизнеса, а также оперативно планировать реализацию новых системных решений согласно нашей бизнес-стратегии.

Валерий Чашкин, руководитель подразделения информационных технологий Внешэкономбанка



Согласно отчёту за июнь 2000 года, подготовленному агентством Brunswick UBS Warburg, компания TopS BI является одним из лидеров российского рынка системной интеграции. Однако ещё более впечатляющим является тот факт, что TopS BI развивается устойчиво высокими темпами (20-25% в год), неизменно превышая общий показатель по российскому рынку более чем на 15%.

“Феликс был одним из первых в России людей, кто понял необходимость интеграции систем и, конечно, именно благодаря его прозорливости компания TopS получила массу преимуществ”, – говорит Борис Коновалов, вице-президент TopS BI.

“Ещё одним преимуществом нашей компании является наличие разветвлённой сети партнёров. Данной политики мы придерживаемся с самого основания компании. Это позволяет нам поддерживать и развивать устойчивую сеть независимых дилеров, которые продвигают как наши услуги, так и продукты HP”.

Именно эта сеть партнёров превратила TopS BI в крупного поставщика продуктов HP. Она также играет важную роль в разработке тех лидирующих бизнес-услуг по интеграции, которые предоставляет компания TopS BI.

По словам Сергея Лобова, директора отдела продаж ПО в подразделении HP, курирующем Россию и страны СНГ, всеобъемлющая стратегия и ориентация на поддержку и развитие устойчивой сети дилеров превратили компанию TopS BI в идеального партнёра.

“HP работает в России с 1963 года. Однако именно после распада Советского Союза компания получила огромный импульс к расширению бизнеса. TopS была одной из первых компаний, обратившихся к нам для обсуждения условий заключения договора о партнёрстве”, – говорит Сергей.

“Мы проанализировали деятельность этой компании и были приятно удивлены её бизнес-стратегией. TopS уделяла максимум внимания всем аспектам. TopS хотела не только разрабатывать для клиентов инфраструктуру, но также подумывала об оказании им услуг, что в то время качественно выделило её на общем фоне российского рынка. TopS хотела реализовывать решения в области корпоративных информационных систем и предоставлять услуги по бизнес-консалтингу”.

“Мы подписали контракт, и TopS стала одной из первых компаний, которые начали в России продажу рабочих станций на базе процессоров PA-RISC и решений HP OpenView. Благодаря этому TopS сумела значительно увеличить темпы своего развития”.

от узкой специализации – к основе бизнеса

Для компании TopS BI предоставление решений по управлению системами сначала было интересным, но узкоспециализированным бизнесом. Сегодня это направление является основным элементом бизнеса и главным составляющим звеном в непрекращающемся развитии компании.

Наряду с оказанием услуг по управленческому консалтингу, наиболее приоритетным для себя компания считает внедрение информационных систем, управления предприятием, таких как SAP R/3, Oracle и Baan. Интеграция этих решений с существующими системами автоматизированного проектирования и производства, системами управления персональными данными и другими приложениями является ещё одним направлением деятельности TopS BI.

Основным продуктом, предлагаемым компанией TopS BI для управления информационными системами, является платформа HP OpenView. По словам Бориса Коновалова, TopS BI знала о том, что HP является лидирующим поставщиком программного обеспечения для управления сетями и системами. И, несмотря на то, что TopS BI также работала с другими решениями, высокая репутация платформы HP OpenView стала основной причиной, по которой в 1993 году компания пришла к мнению о необходимости обратиться к HP.

“Мы анализировали и другие решения, но в конечном итоге пришли к выводу, что HP OpenView – это лучший продукт. В дальнейшем каждый выполненный нами проект лишней раз убеждал нас в правильности нашего выбора”, – поясняет Борис.

Процесс расширения TopS BI характеризуется высокими темпами и непрерывностью. Сегодня клиентами компании являются четыре крупных российских банка, девять крупных компаний, работающих в области нефтяной и газовой промышленности, в области производства электроэнергии, а также сталелитейные компании и девять телекоммуникационных. Есть и другие клиенты, работающие в самых разнообразных отраслях промышленности, включающих самолётостроение, машиностроение, страхование, производство потребительских товаров и электронику. Среди международных клиентов можно назвать компании GlaxoSmithKline, Sony CIS, General Motors и DHL Russia.

экономная экономика в банке

По словам Бориса Коновалова, одним из очевидных преимуществ TopS BI перед её конкурентами в России являются глубокие знания и обширный опыт в управлении системами SAP, Oracle, Baan, в области систем резервного копирования, а также способность TopS BI оказывать поддержку платформы HP OpenView в качестве SVI-партнёра. Ещё одним составляющим успеха компании TopS является стратегия поддержки долговременных взаимоотношений с клиентами, основанных на доверии и ощутимом успехе.

Одним из клиентов, установивших с TopS BI успешные взаимоотношения, является Внешэкономбанк. Внешэкономбанк, одно из старейших в России финансовых учреждений (образован в 1924 г.), является специализированным государственным банком, обеспечивающим централизованное выполнение иностранных экономических операций, обслуживающим долги иностранным компаниям, выдающим займы и предоставляющим гарантии от Правительства Российской Федерации. В число корпоративных клиентов Внешэкономбанка входят крупные отраслевые компании, компании, работающие в нефтяной, газовой и химической отраслях промышленности и иностранные торговые фирмы и корпорации. Взаимоотношения TopS BI и Внешэкономбанка начались в 1999 году, когда TopS BI реализовала для банка управление настольными решениями. Результаты проекта оказались весьма успешными, и затем последовала работа над проектом на базе платформы HP OpenView, обеспечивавшим управление серверами-администраторами, системами управления реляционными базами данных и приложениями.

краткая характеристика партнёра

род деятельности:	Провайдер решений по управлению информационными технологиями
название:	TopS Business Integrator
штаб-квартира:	Москва, Россия
год образования:	1991
телефон:	+7 095 797 9966
характер деятельности:	Реализация для корпоративных клиентов интеграционных решений, предназначенных для оптимизации бизнес-процессов с применением новейших бизнес-технологий универсального характера.
основная отличительная черта:	Высокий уровень квалификации по SAP, Oracle, Baan, разнообразным системам резервного копирования и платформе HP OpenView позволяет компании TopS BI брать за самые сложные проекты по системной интеграции и успешно реализовывать их.
количество сотрудников:	200 человек, включая 55 специалистов, занимающихся системной интеграцией
годовой доход:	24 млн. евро в 2002 г.
web-сайт:	www.topsbi.ru

“Это был сложный и чрезвычайно интересный проект”, – вспоминает Борис Коновалов. “Он охватывал около 1200 рабочих мест в московских отделениях Внешэкономбанка, сеть хранения данных и многочисленные разнородные системы, включающие серверы компаний HP, Compaq и SUN, а также сложную сетевую инфраструктуру”.

По мнению Сергея Лобова, проект Внешэкономбанка демонстрирует преимущества компании TopS BI и даёт чёткий ответ на вопрос о том, почему TopS BI считается столь ценным партнёром HP.

“Их опыт и знания были всецело проявлены при работе над проектами Внешэкономбанка. Арсенал технологий и глобальный подход к реализации проекта просто поражали. Но TopS BI – это коллектив экспертов, лучших из лучших на сегодняшний день. Их знания и опыт распространяются не только на продукты. Они постоянно продумывают и анализируют всю стратегию в целом и ставят перед собой соответствующие цели и задачи. Все эти преимущества, дополненные их профессионализмом, были с успехом продемонстрированы Внешэкономбанку и привели к невероятно высоким результатам”.

С тех пор TopS BI выполнила для банка самые разнообразные проекты. К ним относится обеспечение удалённого доступа к базам данных и корпоративной информационной системе банка и объединение корпоративных баз данных банка, приведшее к увеличению эффективности управления инфраструктурой информационных технологий и ускорению процессов принятия решений.

“Благодаря этому проекту Внешэкономбанку удалось существенно повысить производительность своей инфраструктуры. Проект также позволил увеличить надёжность и возможности вычислительных систем банка. Упростились и оптимизировались процессы, значительно снизились затраты”, – говорит Борис Коновалов.

“Благодаря этому проекту Внешэкономбанк получил возможность управлять не только своей инфраструктурой, но также услугами и всем бизнесом в целом”.

надёжный партнёр

За долгие годы сотрудничества у компании TopS BI сложилось мнение об HP, как об очень надёжном и заслуживающем доверия партнере. В рамках программы HP Software Business Partner компания TopS BI тесно сотрудничала с HP при проведении традиционных маркетинговых мероприятий и рекламных кампаний в России. HP также предоставила компании TopS BI важные административные ресурсы и способствовала принятию компанией TopS BI решения о расширении масштабов своей деятельности.

“Мы оцениваем наше сотрудничество с HP, как истинное партнёрство - то есть партнёрство, основанное на взаимном уважении и поддержке. Благодаря этому партнёрству мы всегда можем предлагать нашим клиентам самые лучшие решения, позволяющие им оптимизировать и совершенствовать свой бизнес. Мы многому научились у HP”, – заключает Борис Коновалов.

Дополнительную информацию о компании TopS BI можно получить по адресу: www.topsbi.ru

Для получения дополнительной информации о преимуществах сотрудничества с HP, пожалуйста, обращайтесь к местному торговому представителю или реселлеру HP или заходите на сайт www.hp.com/go/togetherforsuccess



TopS

117342, Москва, Россия
ул. Профсоюзная, д. 65
TopS Business Integrator JSC
<http://www.topsbi.ru>

Hewlett-Packard GmbH

115054, Москва, Россия
Космодамианская наб., 52, строение 1
<http://www.hp.ru/openview>

